

## IMPLEMENTASI APLIKASI BANTUAN SEBAGAI PEMAHAMAN PENGGUNA PADA WEB UKM SUYTEESTORE

<sup>1)</sup>Ariadi Retno Tri Hayati Ririd, <sup>2)</sup>Habibie Ed, <sup>3)</sup> Wilda Imama Sabilla,  
<sup>4)</sup>Vit Zuraida, <sup>5)</sup>Candra Bella

<sup>1,2,3,4,5)</sup> Politeknik Negeri Malang  
<sup>1,2,3,4,5)</sup> Soekarno Hatta 9-Malang-Indonesia

Email : [faniri4education@gmail.com](mailto:faniri4education@gmail.com), [habibie@polinema.ac.id](mailto:habibie@polinema.ac.id), [wildaimama@polinema.ac.id](mailto:wildaimama@polinema.ac.id),  
[vit.zuraida@polinema.ac.id](mailto:vit.zuraida@polinema.ac.id), [bellavista@polinema.ac.id](mailto:bellavista@polinema.ac.id)

### ABSTRAK

Pada pengabdian masyarakat yang dilaksanakan, membuat aplikasi berbasis web dengan tujuan membuat komponen aplikasi bantuan bagi pengguna yang diterapkan pada aplikasi web UKM SuyteeStore. Aplikasi ini membantu pengguna bagaimana cara memesan produk melalui aplikasi web yang telah dibangun. Terdapat beberapa konten bantuan bagi pengguna dan menerapkan desain yang mudah dipahami oleh pengguna. Pada aplikasi bantuan pengguna yang dibangun menampilkan tahapan-tahapan bagaimana mengoperasikan aplikasi web yang mengolah katalog produk dan pemesanan produk. Terdapat beberapa konten bantuan pertanyaan yang sering diterapkan pada aplikasi bantuan. Aplikasi bantuan diterapkan dengan bahasa pemrograman web HTML dan PHP dengan desain yang mudah dipahami masyarakat dengan konten terdiri dari informasi akses informasi produk dan detail produk, informasi cara pemesanan produk, bagaimana proses setelah pemesanan produk dan informasi yang mampu membantu pengguna menjalankan aplikasi berbasis web. Aplikasi bantuan pengguna pada kegiatan pengabdian masyarakat yang diterapkan pada web UKM SuyteeStore sebagai bentuk bantuan bagi pengakses aplikasi web UKM SuyteeStore agar memahami konten-konten yang terdapat pada aplikasi web UKM SuyteeStore, selain itu desain yang terdapat pada aplikasi bantuan pengguna memiliki konten-konten yang berbeda dengan web sebagaimana konsep pembuatan pada tools aplikasi bantuan bagi pengguna dan menjelaskan proses aplikasi secara detail.

**Kata Kunci:** Aplikasi User Guide, HTML, PHP, Aplikasi Web

### ABSTRACT

*This activity research implementation application with tools help for users implementation based web for UKM SuyteeStore in Malang. This application have content for understanding by user how to operate the application web for catalogue and order system where each content has explanation for each content as detailed in web based. Design in this application has simply design and easy understanding for users with HTML and PHP programming. The contents of help application in this application are information how to access web for the use of find products and detailed product as catalogue product, the use how to order in system, the use of how process after order in system, the information of UKM SuyteeStore and location and contact and the information in this application can help users to operate the web that building for catalogue and order system in application web based. This application is build as tool for user that link to web UKM SuyteeStore and help users to understand the contents in application web UKM SuyteeStore with different menus and content in this tools application as sub of the web in UKM SuyteeStore. This application is designed with the concept of theory for build application for users as help user guide that in the concept of build application user guide must be have fews contents that different with the application and the contents must be explanation the application contents as detail.*

**Keyword:** Application User Guide Help, HTML, PHP, Web Application

### PENDAHULUAN

Aplikasi bantuan bagi pengguna terdapat pada setiap aplikasi yang diterapkan pada pengguna dengan target pengguna adalah pengguna yang diperkenankan mengakses aplikasi web dikenal dengan istilah *User Guide* dimana pengguna memahami aplikasi secara mandiri dan memperbaiki permasalahan melalui sistem berupa penjelasan detail pengoperasian aplikasi sehingga dibutuhkan oleh pengguna. Implementasi aplikasi web sebagai pendukung pengguna dengan fasilitas mendapatkan informasi mengenai bisnis ataupun usaha yang dipromosikan pada

UKM adalah Usaha Kecil dan Menengah merupakan salah satu wacana bisnis yang mendukung dengan berbagai sektor bisnis. Salah satu UKM yang mengikuti trend masyarakat adalah UKM yang bergerak di bidang industri *garment*, salah satu sub *garment* adalah industri sepatu, sandal, dan kerajinan berbasis desain *garment*. Menjadi salah satu masalah adalah biaya material pada produksi sepatu dan sandal yaitu biaya material yang mahal terutama pada material pengrajin kulit. Biaya material pengrajin kulit pada umumnya lebih mahal dibandingkan dengan pengrajin *garment*, dipengaruhi oleh biaya material dan biaya pekerja pada pengrajin sepatu yang memiliki keahlian yang lebih teliti dan lebih sulit karena material sepatu memiliki ketebalan material yang lebih tebal dibandingkan industri *garment* atau pakaian. Aplikasi web adalah sarana promosi UKM sebagai salah satu media pengenalan produk dengan mudah diakses karena menggunakan server berbasis internet sebagai sarana pemasaran produk produk kerajinan kulit. Pemrograman pada aplikasi web berdasarkan pemrograman HTML sebagai dasar desain aplikasi web dan dikembangkan dengan pemrograman web yang mendukung misalkan bahasa pemrograman PHP.

Pada artikel sebelumnya menerapkan aplikasi user manual agar memudahkan pemahaman pengguna [1][2][3]. Aplikasi bantuan adalah aplikasi yang dikembangkan sebagai sarana membantu pengguna memahami aplikasi dengan menu bantuan dimana memiliki konten yang berbeda dengan menu aplikasi yang akan dijelaskan. Aplikasi bantuan berbasis web telah banyak dikembangkan pada aplikasi web [5][6] sebagai sarana membantu pengguna agar memahami aplikasi secara mandiri dengan menyediakan konten-konten yang sering menjadi pertanyaan user ataupun pengguna. Menjadi salah satu kesulitan pada aplikasi bantuan adalah cara mendesain yang mudah dipahami oleh pengguna dengan penerapan Layout web. Beberapa aplikasi web menerapkan desain aplikasi bantuan dengan desain tombol yang akan menjelaskan aplikasi bagi pengguna, dengan menerapkan desain Layout maka akan menerapkan desain pemrograman yang mendukung dengan pemrograman PHP dan Java Script. Kegiatan pengabdian masyarakat sebagai sarana pengembangan UKM [11] telah menerapkan desain logo pada UKM wedang uwuh “Mbak Duk” pada Yogyakarta, sedangkan pada kegiatan pengabdian masyarakat artikel ini mengembangkan promosi di UKM SuyteeStore berbasis web implementasi aplikasi bantuan pengguna “User Guide” pada aplikasi web yang dimiliki UKM SuyteeStore sebagai pengembangan web dengan menu bantuan atau help menu dengan menerapkan bahasa pemrograman HTML didukung oleh pemrograman PHP dan Javascript dengan desain menerapkan konsep Layout sebagai desain bantuan pengguna.

## **METODE PELAKSANAAN**

Aplikasi ini dibangun dengan menerapkan metode kualitatif deskriptif dengan evolusi pengembangan web yang telah dibangun yaitu web UKM SuyteeStore dengan pengumpulan materi dari internet dan membangun aplikasi sesuai kebutuhan user sebagaimana berikut:

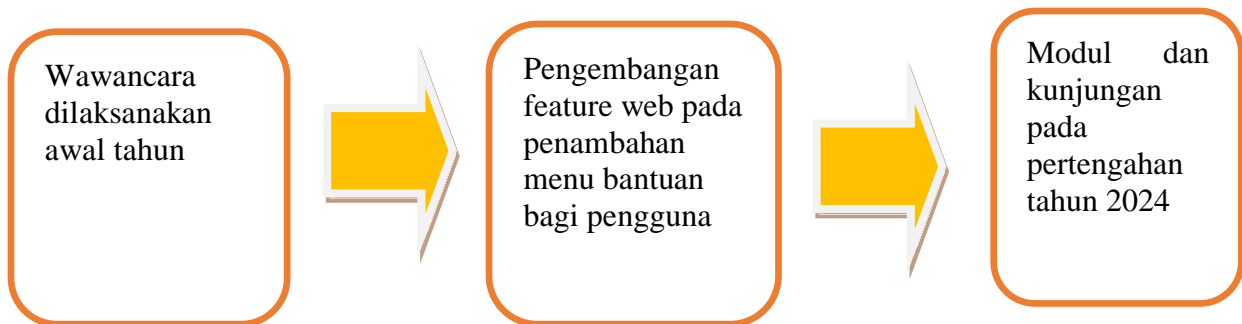
1. Wawancara dengan pihak UKM SuyteeStore.

Wawancara dilaksanakan pada awal tahun 2024 pada pemilik UKM SuyteeStore dan dilanjutkan pada kunjungan bulan Juni 2024 sebagai analisa pengembangan menu web.

2. Pengembangan konten web dengan menu bantuan berkonsep Layout desain dengan file pada web UKM SuyteeStore. Menu bantuan bagi pengguna sebagai pengembangan *future* pada web UKM SuyteeStore, agar lebih memudahkan pemahaman konsumen.

3. Informasi kunjungan dan modul bulan Juni 2024 pada pemilik UKM.

Diagram metode pelaksanaan digambarkan sebagaimana berikut:



Gambar 1. Diagram Metode Pelaksanaan Kegiatan

Aplikasi ini dibangun dimulai dengan desain menu bantuan pengguna hingga diimplementasikan sebagai salah satu menu pada web UKM SuyteeStore.

## HASIL

Pada aplikasi *User Guide Help* yang dibangun pada konten web [2] memiliki konten yang berbeda dengan aplikasi web yang dibangun pada web UKM SuyteeStore, dimana tujuan aplikasi bantuan bagi pengguna pada aplikasi ini membantu para pengguna yang mengakses web UKM SuyteeStore sistem secara dengan beberapa konten konten pada aplikasi.

Tabel 1. Konten *User Guide Help* Pada Aplikasi

No	Konten <i>User Guide Help</i>
1	Sejarah UKM SuyteeStore
2	Bagaimana Mengakses Katalog di Web?
3	Bagaimana cara memesan di web?
4	Bagaimana cara menghubungi UKM Suyteestore?
5	Dimana Lokasi UKM SuyteeStore?
6	Bagaimana proses setelah mengisi form pemesanan?
7	Berapa lama respon UKM setelah proses pemesanan?
8	Bagaimana apabila terdapat kendala pemesanan?
9	Bagaimana jika lupa password?

Sebagaimana Tabel 1, maka aplikasi membangun 9 pertanyaan sebagai *User Guide Help* pada menu help, Tabel 2 merupakan hasil kuisisioner oleh pemilik UKM SuyteeStore.

Tabel 2. Hasil Kuisisioner Konten *User Guide Help* Pada Aplikasi

Pertanyaan	Kuisisioner Oleh Owner UKM SuyteeStore
Apakah memberikan solusi bagi UKM SuyteeStore	Setuju

---

Apakah tim memberikan Setuju  
bantuan

---

Apakah terjadi peningkatan Setuju  
pengetahuan pada mitra UKM  
SuyteeStore

Pendapat pelaksanaan  
pengabdian oleh UKM  
SuyteeStore

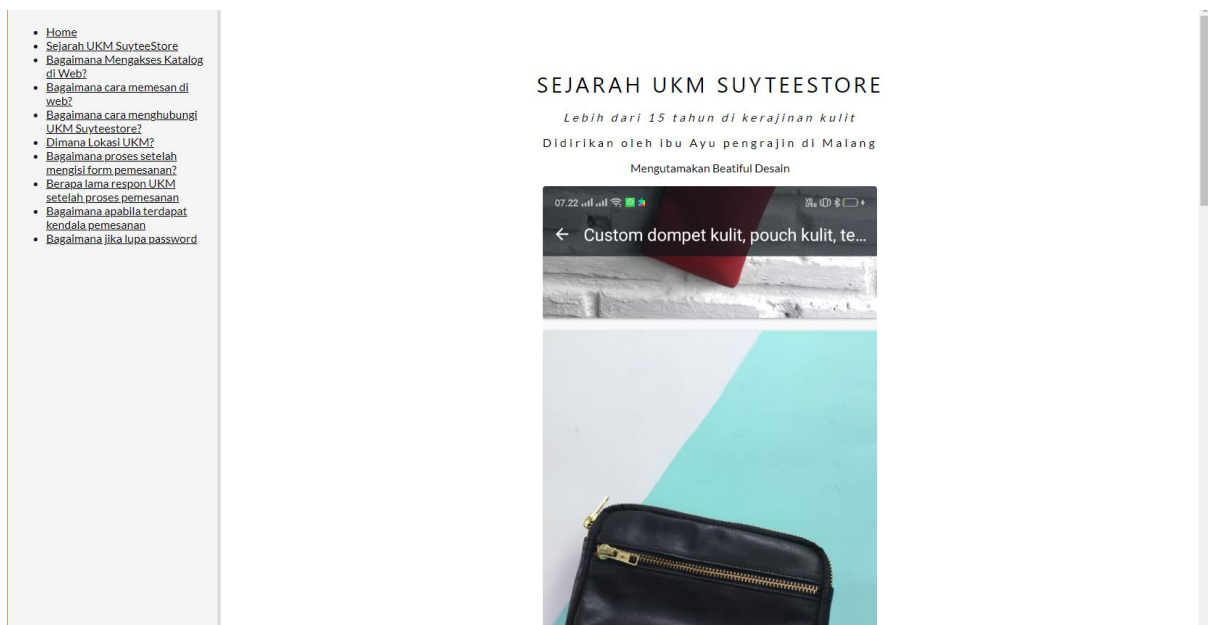
Kegiatan pengabdian sangat bermanfaat meningkatkan  
pengetahuan teknologi

Kontribusi bagi UKM  
SuyteeStore

Kontribusi ilmu pengetahuan kepada UKM SuyteeStore

---

Desain pada Gambar 2 dengan desain Layout menyamping menjelaskan setiap konten dengan menggunakan pemrograman web[7][8][9][10] berbasis HTML,PHP, dan JavaScript dengan menerapkan pemrograman file sehingga menampilkan desain yang rapi.



Gambar 2. Desain *User Guide Help* Pada Konten Sejarah UKM SuyteeStore

Desain dengan menggunakan simbol tag(#) sebagai acuan konten yang dijelaskan akan menampilkan penjelasan menyeluruh sehingga akan menampilkan konten teks secara keseluruhan, dengan pemrograman berkonsep file ini maka desain akan menampilkan sesuai konten yang dipilih sehingga pengaruh pemrograman antara konsep file dan tag (#) berbeda pada desain penampilan di web.

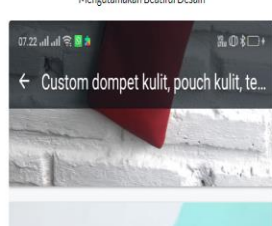


Gambar 3. Desain *User Guide Help* Pada Konten Pemesanan Produk

Pada Gambar 3, menjelaskan konten bagaimana cara pemesanan produk di web UKM SuyteeStore dimana pada gambar disamping mengakses file penjelasan dari konten yang dipilih.

Tabel 3 adalah hasil *User Guide Help* pada seluruh konten, dimana pengguna akan diarahkan untuk mengakses dan memahami berdasarkan panduan dan link yang tertera pada aplikasi *User Guide*.

Tabel 3. Form Konten *User Guide Help* Pada Aplikasi

Konten <i>User Guide Help</i>	Tampilan Form	
Sejarah UKM SuyteeStore	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Home</li> <li>• Sejarah UKM SuyteeStore</li> <li>• Bagaimana Mengakses Katalog di Web?</li> <li>• Bagaimana cara memesan di web?</li> <li>• Bagaimana cara menghubungi UKM SuyteeStore?</li> <li>• Dimana Lokasi UKM?</li> <li>• Bagaimana proses setelah mengisi form pemesanan?</li> <li>• Berapa lama respon UKM setelah proses pemesanan</li> <li>• Bagaimana apabila terdapat kendala pemesanan</li> <li>• Bagaimana jika lupa password</li> </ul>	<div style="text-align: center;"> <h3>SEJARAH UKM SUYTEESTORE</h3> <p>Lebih dari 15 tahun di kerajinan kulit</p> <p>Didirikan oleh ibu Ayu pengrajin di Malang</p> <p>Mengutamakan Beautiful Desain</p>  </div>

## Bagaimana Mengakses Katalog di Web?

- Home
- Sejarah UKM SuyteeStore
- Bagaimana Mengakses Katalog di Web?
- Bagaimana cara memesan di web?
- Bagaimana cara menghubungi UKM SuyteeStore?
- Dimana Lokasi UKM?
- Bagaimana proses setelah mengisi form pemesanan?
- Berapa lama respon UKM setelah proses pemesanan?
- Bagaimana apabila terdapat kendala pemesanan?
- Bagaimana jika lupa password

## Bagaimana cara memesan di web?

- Home
- Sejarah UKM SuyteeStore
- Bagaimana Mengakses Katalog di Web?
- Bagaimana cara memesan di web?
- Bagaimana cara menghubungi UKM SuyteeStore?
- Dimana Lokasi UKM?
- Bagaimana proses setelah mengisi form pemesanan?
- Berapa lama respon UKM setelah proses pemesanan?
- Bagaimana apabila terdapat kendala pemesanan?
- Bagaimana jika lupa password

## Bagaimana cara menghubungi UKM SuyteeStore?

- Home
- Sejarah UKM SuyteeStore
- Bagaimana Mengakses Katalog di Web?
- Bagaimana cara memesan di web?
- Bagaimana cara menghubungi UKM SuyteeStore?
- Dimana Lokasi UKM?
- Bagaimana proses setelah mengisi form pemesanan?
- Berapa lama respon UKM setelah proses pemesanan?
- Bagaimana apabila terdapat kendala pemesanan?
- Bagaimana jika lupa password

## Dimana Lokasi UKM SuyteeStore?

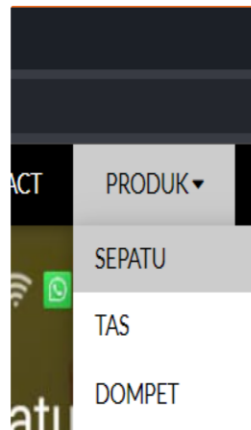
- Home
- Sejarah UKM SuyteeStore
- Bagaimana Mengakses Katalog di Web?
- Bagaimana cara memesan di web?
- Bagaimana cara menghubungi UKM SuyteeStore?
- Dimana Lokasi UKM?
- Bagaimana proses setelah mengisi form pemesanan?
- Berapa lama respon UKM setelah proses pemesanan?
- Bagaimana apabila terdapat kendala pemesanan?
- Bagaimana jika lupa password

## Bagaimana proses setelah mengisi form pemesanan?

- Home
- Sejarah UKM SuyteeStore
- Bagaimana Mengakses Katalog di Web?
- Bagaimana cara memesan di web?
- Bagaimana cara menghubungi UKM SuyteeStore?
- Dimana Lokasi UKM?
- Bagaimana proses setelah mengisi form pemesanan?
- Berapa lama respon UKM setelah proses pemesanan?
- Bagaimana apabila terdapat kendala pemesanan?
- Bagaimana jika lupa password

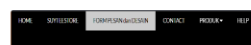
## BAGAIMANA CARA MENGAKSES KATALOG DI WEB UKM SUYTEESTORE

1. PILIH MENU YANG TERDAPAT PADA BAGIAN ATAS
2. CARILAH MENU PRODUK
3. DROP DOWN
4. PILIHAN PRODUK YANG INGIN DICARI SESUAI KATEGORI

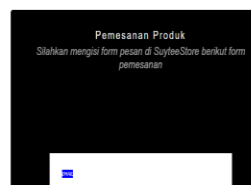


## BAGAIMANA CARA MEMESAN DI WEB UKM SUYTEESTORE

1. PILIH MENU YANG TERDAPAT PADA BAGIAN ATAS
2. CARILAH MENU PESAN

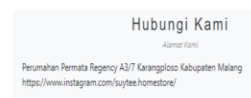


### 3. ISI FORM



## BAGAIMANA CARA MENGHUBUNGI DI WEB UKM SUYTEESTORE

1. PILIH MENU YANG TERDAPAT PADA BAGIAN ATAS
2. CARILAH MENU CONTACT



## DIMANA LOKASI UKM SUYTEESTORE



## BAGAIMANA PROSES SETELAH MENGISI FORM PEMESANAN

1. SETELAH MENGIKIR Pemesanan MAKA MENUNGGU MENERIMA KONFIRMASI DARI UKM SUYTEESTORE
2. MELALUI NO TELEPON YANG DITULIS
3. ALAMAT EMAIL YANG DITULIS

Berapa lama respon UKM setelah proses pemesanan?

Bagaimana apabila terdapat kendala pemesanan?

Bagaimana jika lupa password?

- Home
- Sejarah UKM SuyteeStore
- Bagaimana Mengakses Katalog di Web?
- Bagaimana cara memesan di web?
- Bagaimana cara menghubungi UKM SuyteeStore?
- Dimana Lokasi UKM?
- Bagaimana proses setelah mengisi form pemesanan?
- Berapa lama respon UKM setelah proses pemesanan?
- Bagaimana apabila terdapat kendala pemesanan?
- Bagaimana jika lupa password

- Home
- Sejarah UKM SuyteeStore
- Bagaimana Mengakses Katalog di Web?
- Bagaimana cara memesan di web?
- Bagaimana cara menghubungi UKM SuyteeStore?
- Dimana Lokasi UKM?
- Bagaimana proses setelah mengisi form pemesanan?
- Berapa lama respon UKM setelah proses pemesanan?
- Bagaimana apabila terdapat kendala pemesanan?
- Bagaimana jika lupa password

- Home
- Sejarah UKM SuyteeStore
- Bagaimana Mengakses Katalog di Web?
- Bagaimana cara memesan di web?
- Bagaimana cara menghubungi UKM SuyteeStore?
- Dimana Lokasi UKM?
- Bagaimana proses setelah mengisi form pemesanan?
- Berapa lama respon UKM setelah proses pemesanan?
- Bagaimana apabila terdapat kendala pemesanan?
- Bagaimana jika lupa password

### RESPON PEMESANAN KURANG LEBIH 1 MINGGU SETELAH PEMESANAN

1. MENUNGGU KONFIRMASI DARI UKM
2. JIKA BELUM DIRESPON HARAP MENGHUBUNGI TELEPON UKM SUYTEESTORE

### BAGAIMANA APABILA TERDAPAT KENDALA PEMESANAN

1. HUBUNGI UKM SUYTEESTORE
2. MELALUI TELEPON UKM SUYTEESTORE

### BAGAIMANA APABILA LUPA PASSWORD

1. HUBUNGI MAIN ADMIN
2. MELALUI LINK INI

mainadmin

## KESIMPULAN

Aplikasi yang dibangun sebagai *User Guide Help* pada web UKM SuyteeStore telah dibangun dan diujicobakan pada pemilik UKM SuyteeStore sebagaimana pertanyaan dengan tujuan membantu para pengguna dan konsumen UKM SuyteeStore dan penjelasan pada setiap konten yang terdapat pada *User Guide Help* di menu web UKM SuyteeStore. Berdasarkan hasil kuisisioner yang dilaksanakan pada kunjungan pelaksanaan pengabdian masyarakat tahun 2024 maka pemilik UKM SuyteeStore memberikan respon yang baik dan aplikasi dengan *feature* bantuan pengguna bermanfaat bagi UKM SuyteeStore dan konsumen UKM SuyteeStore.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Lih-Shyang Chen; Ku-Yaw Chang; Chii-Jeng Lin; Pey-Shiaw Shieh, "Application task guides," *IEEE MultiMedia* ( Volume: 10, Issue: 1, Jan.-March 2003),55-63.
- [2] Berry D, Daudjee K,Dong J,Fainchtein I, Nelson M, Nelson T,Ou L, "User's Manual as a Requirements Specification: Case Studies, School of Computer Science University of Waterloo", *School of Computer Science University of Waterloo Waterloo Canada*, 2003.
- [3] Ikram H, Ardiansyah M, "Development of Online NAS Application User Guide Website using NextJS 13 and REST API to Enhance User Understanding,"*Jurnal Inovasi Teknologi dan Rekayasa* ISSN: 2581-1274 Vol. 9, No. 1, January-June 2024, 53-58.
- [4] Shandy Amandha,Rian Dani, Trie Hierdawati, Armandito, Bima Rahmat, "Workshop Pengenalan Web dan CSS Dasar Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jambi," *KREATIF: Jurnal Pengabdian Masyarakat Nusantara* Vol. 4, No. 1 Maret 2024 e-ISSN: 2962-3839; p-ISSN: 2962-4436, 65-71.
- [5] Mariko S, "Aplikasi Website Berbasis HTML Dan JAVASCRIPT Untuk Menyelesaikan Fungsi Integral Pada Mata Kuliah Kalkulus," *Jurnal Inovasi Teknologi Pendidikan* Volume 6, No 1, April 2019, 80-91.
- [6] [https://www.manageengine.com/products/applications\\_manager/help/](https://www.manageengine.com/products/applications_manager/help/)
- [7] Sinlae F, Maulana I,Setiyansyah F, Ihsan M, "Pengenalan Pemrograman Web: Pembuatan Aplikasi Web Sederhana Dengan PHP dan MYSQL," *JSMD*, Vol. 2, No.2, Juli 2024.
- [8] Siame A, Kunda D, "Evolution of PHP Applications: A Systematic Literature Review , " *International Journal of Recent Contributions from Engineering, Science & IT (iJES)*, 5(1),28–39.
- [9] Irmawati R, Taufik A, "Sistem Informasi Praktik Kerja Lapangan (SIPRAKLAP) Pada SMK Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall," *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi* ISSN 2407-4322 Vol. 11, No. 2, Juni 2024, 321-334.
- [10] Ogala E , Sylvester A, "Concept of Web Programming, An Overview of PHP Vol. 1, " *International Journal of Scientific & Engineering Research* Volume 10, Issue 12, December, 2019, ISSN 2229-5518.
- [11] Jusman Y, Assary M T, Febriani H, Anisya D, Tumahadi M A, "Pengembangan UMKM Wedang Uwuh "MBAK DUK" Di Desa Mangunan, Bantuk, Yogyakarta", *Jurnal Pengabdian Masyarakat Multidisiplin* Volume 5 No. 3, Juni 2022 : 148-154.